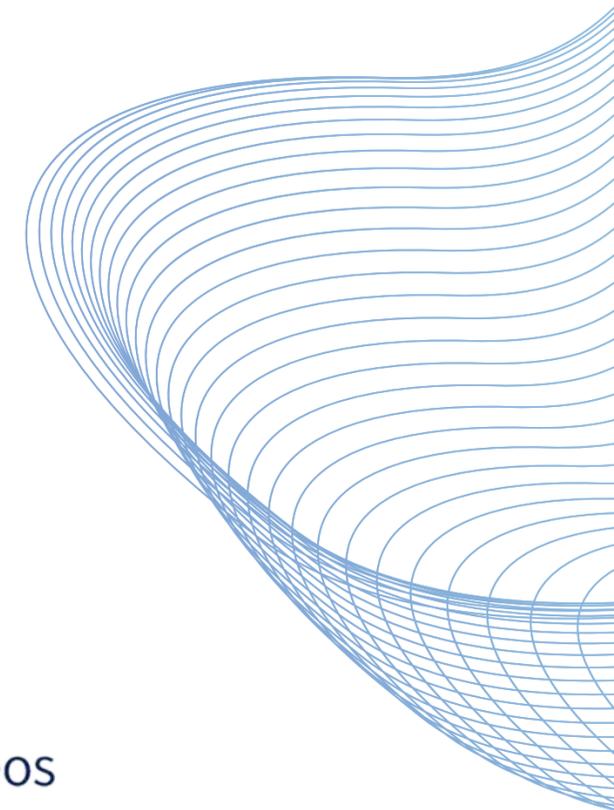
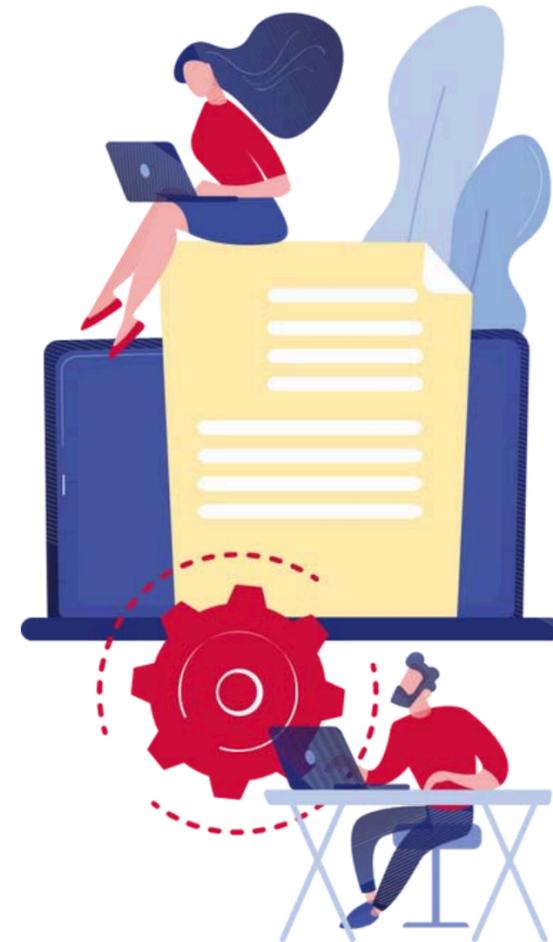


# KIT DIGITAL

## GUÍA ACTUALIZADA 2024



# ¿QUÉ ES EL PROGRAMA KIT DIGITAL?

Programa de ayudas para fomentar la **adopción de soluciones digitales para la digitalización de PYMEs, autónomos y emprendedores**, a través de la implantación de determinados paquetes básicos de digitalización, que les permita un **avance significativo en su Nivel de Madurez Digital**.

Ayuda en **régimen de MINIMIS**, cuya intensidad máxima varía en función del volumen de empleados de la empresa:



# ¿QUÉ ES EL PROGRAMA KIT DIGITAL?

## Convocatorias abiertas

**Segmento I** → **12.000 €**

Entre 0 y menos de 50 empleados

Hasta el 31/12/2024

**Segmento II** → **6.000 €**

Entre 3 y menos de 10 empleados

Hasta el 31/12/2024

**Segmento III** → **3.000 €**

Entre 0 y menos de 50 empleados

Hasta el 31/10/2025

## Convocatorias pendientes de apertura

**Segmento IV** → **25.000 €**

Entre 50 y menos de 100 empleados

**Segmento V** → **29.000 €**

Entre 100 y menos de 250 empleados

# ¿QUÉ SUBVENCIONA?

**Sitio web y presencia básica en Internet**

Hasta 2.000 €  
Segmentos I, II y III

**Presencia avanzada en Internet**

Hasta 5.000 €

**Comercio electrónico**

Hasta 5.000 €

**Marketplace**

Hasta 2.000 €  
Segmentos I, II y III

**Ciberseguridad**

Hasta 29.000 €

**Servicios de Ciberseguridad Gestionada**

Hasta 29.000 €  
Segmentos IV y V

**Gestión de clientes**

Hasta 14.000 €

**Gestión de clientes con IA asociada**

Hasta 24.000 €  
Segmentos IV y V

**Gestión de la facturación y fact. electr.**

Hasta 3.000 €

**Gestión de procesos**

Hasta 18.000 €

**Gestión de procesos con IA asociada**

Hasta 19.000 €  
Segmentos IV y V

**Gestión de redes sociales**

Hasta 5.000 €

**Puesto de trabajo seguro**

Hasta 1.000 €  
Segmento III

**Comunicaciones seguras**

Hasta 29.000 €

**BI y analítica**

Hasta 8.000 €

**BI y Analítica e IA asociada**

Hasta 9.000 €  
Segmentos IV y V

**Servicios y herramientas de of. virtual**

Hasta 29.000 €



# Sitio web y presencia básica en Internet (Segmentos I, II y III)

El principal objetivo de esta categoría es que puedas tener una página web para darte visibilidad en internet.

## **FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:**

- Dominio propio y hosting durante 12 meses
- Diseño de la página web con 3 apartados como mínimo
- Web responsive
- Accesibilidad, cumpliendo con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1
- Posicionamiento básico en internet, indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page)
- Plataforma de gestión de contenidos
- Optimización de la presencia en buscadores (SEO básico)
- Multidioma

## **IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:**

- $0 < X < 3$  empleados: 2.000 €
- $3 \leq X < 10$  empleados: 2.000 €
- $10 \leq X < 50$  empleados: 2.000 €
- $50 \leq X < 100$  empleados: 5.000 €
- $100 \leq X < 250$  empleados: 5.000 €



# Presencia avanzada en Internet

**Prestación de funcionalidades y/o servicios que aseguren tu posicionamiento en internet, aumentando tu alcance de potenciales clientes e incrementando el tráfico de visitas en tu/-s plataforma/-s.**

## FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:

- Posicionamiento básico en internet en los principales sites, redes de negocio o directorios de empresas y profesionales.
- Análisis de palabras clave.
- Análisis mensual de la competencia.
- SEO On-Page: servicio mínimo de dos páginas o apartados SEO On-Page, optimizando la estructura y el contenido interno.
- SEO Off-Page.
- Creación de metadatos estructurados de página (Segmentos IV y V).
- Informes mensuales de seguimiento.

## IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:

- $0 < X < 3$  empleados: 2.000 €
- $3 \leq X < 10$  empleados: 2.000 €
- $10 \leq X < 50$  empleados: 2.000 €
- $50 \leq X < 100$  empleados: 5.000 €
- $100 \leq X < 250$  empleados: 5.000 €





# Comercio electrónico

Crear tu página web de compraventa de productos y/o servicios que utilice medios digitales para su intercambio. Además de dar visibilidad a tu marca, dispondrás de un e-commerce o tienda online.

## FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:

- Creación de la tienda online o E-Commerce y alta del catálogo de productos
- Configuración e integración de los métodos de pago.
- Diseño Responsive
- Accesibilidad (Criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1)
- Posicionamiento básico en internet
- Optimización de la presencia en buscadores (SEO)
- Autogestionable
- Creación de un feed o índice de productos (Segmentos IV y V)
- Configuración e integración de los métodos de envío digital y/o físico de los productos

## IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:

- $0 < X < 3$  empleados: 2.000 €
- $3 \leq X < 10$  empleados: 2.000 €
- $10 \leq X < 50$  empleados: 2.000 €
- $50 \leq X < 100$  empleados: 5.000 €
- $100 \leq X < 250$  empleados: 5.000 €

## **Marketplace (Segmentos I, II y III)**

**Esta solución tiene el objetivo de ayudarte a dirigir tus referencias y productos para incrementar tus ventas, optimizando los recursos existentes, eligiendo los canales de distribución adecuados y adaptando tus referencias y productos a las necesidades externas.**

### **FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:**

- Estudio previo de alternativas y alta en la plataforma. No se subvenciona el coste del alta o la suscripción.
- Análisis de la competencia
- Diseño y definición de la estrategia de negocio
- Producción del catálogo de referencias
- Creación del contenido del listing
- Alta de referencias

### **IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:**

- 0 < 3 empleados: 2.000€
- 3 < 9 empleados: 2.000€
- 10 < 50 empleados: 2.000€



# Ciberseguridad

**La finalidad es proporcionar seguridad básica y avanzada para los dispositivos de tus empleados.**

## FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:

- Antimalware
- Antispyware
- Herramienta de análisis de correo electrónico
- Antispam
- Antiphishing
- Navegación segura
- Antiadware
- Análisis y detección de amenazas
- Monitorización de la red
- Configuración inicial y actualizaciones de seguridad
- Formación para la configuración del software de seguridad y kit de concienciación en ciberseguridad para complementar la solución con habilidades de firewall humano

## IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:

- $0 < X < 3$  empleados: 125€/usuario (hasta 2 dispositivos)
- $3 \leq X < 10$  empleados: 125€/usuario (hasta 9 disp.)
- $10 \leq X < 50$  empleados: 125€/usuario (hasta 48 disp.)
- $50 \leq X < 100$  empleados: 125€/usuario (hasta 99 disp.)
- $100 \leq X < 250$  empleados: 125€/usuario (hasta 232 disp.)



## Servicios de Ciberseguridad gestionada (Segmentos IV y V)

**Servicio que combina técnicas de EDR (Endpoint Detection and Response) y MDR (Managed Detection and Response) para detectar incidentes de ciberseguridad en tiempo real y abordarlos de la forma más rápida y eficaz posible.**

### FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:

- Instalación y configuración inicial
- Detección y respuesta en los endpoints
- Fuentes a monitorizar
- Alertas ante amenazas
- Disponibilidad de un equipo de expertos
- Monitorización 24x7x365
- Búsqueda, contención y respuesta ante amenazas
- Informes mensuales de seguimiento

Asistencia directa

### IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:

- $50 \leq X < 100$  empleados: 200€/dispositivo (hasta 99 disp.)
- $100 \leq X < 250$  empleados: 200€/dispositivo (hasta 145 disp.)



# Gestión de clientes

El objeto de esta solución es digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con tus clientes.

## FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:

- Almacenamiento de los datos de cada uno de tus clientes
- Gestión de clientes potenciales (Leads)
- Gestión de oportunidades
- Acciones o tareas comerciales
- Reporting, planificación y seguimiento comercial
- Alertas de clientes
- Gestión documental centralizada
- Diseño Responsive
- Integración con diversas plataformas

## IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:

- $0 < X < 3$  empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- $3 \leq X < 10$  empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- $10 \leq X < 50$  empleados: 4.000€ (incluye 3 usuarios)
- $50 \leq X < 100$  empleados: 10.000€ (incluye 10 usuarios)
- $100 \leq X < 250$  empleados: 14.000€ (incluye 15 usuarios)



# Gestión de clientes con IA asociada (Segmentos IV y V)

**Dotación de capacitaciones en inteligencia artificial para optimizar procesos y agilizar las interacciones y relaciones con los clientes**

## **FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:**

- Gestión de clientes potenciales (Leads)
- Gestión de clientes
- Gestión de oportunidades
- Acciones o tareas comerciales
- Reporting, planificación y seguimiento comercial
- Alertas de clientes
- Gestión documental
- Integración de diversas plataformas
- Web responsive (móvil/tablet)
- Componente IA:
  - Capacitación en fundamentos de IA generativa en el ámbito de gestión de clientes
  - Lead Scoring predictivo
  - Automatización de reuniones y tareas
  - Automatización de "journeys de venta"
  - Integración con la plataforma de Gestión de Clientes
  - Datos, privacidad y seguridad

## **IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:**

- $50 \leq X < 100$  empleados: 18.000€ (incluye 10 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos en IA asociada)
- $100 \leq X < 250$  empleados: 24.000€ (incluye 15 usuarios y mínimo capacitación a 5 de ellos en IA asociada)



# Gestión de la facturación y factura electrónica

**Digitalización del flujo de emisión y recepción de las facturas de tus clientes y proveedores, asegurando la digitalización y securización de tus procesos de negocio.**

## FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:

- Facturas en formato estructurado e ilimitadas
- Clientes ilimitados
- Productos o servicios ilimitados
- Envío y recepción de facturas
- Personalización de facturas
- Copias de seguridad periódicas
- Almacenamiento/Histórico de facturas
- Integración con otras soluciones
- Control de vencimiento de las facturas
- Generación de un registro de facturación
- Emisión de facturas verificables por la AEAT
- Posibilidad de verificación presencial por parte de las autoridades competentes
- Declaración responsable por parte del fabricante o desarrollador acreditando que el software cumple con la normativa tributaria vigente
- Cumplimiento de la normativa aplicable

## IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:

- $0 < X < 3$  empleados: 1.000€ (incluye 1 usuario)
- $3 \leq X < 10$  empleados: 2.000€ (incluye 3 usuarios)
- $10 \leq X < 50$  empleados: 2.000€ (incluye 3 usuarios)
- $50 \leq X < 100$  empleados: 3.000€ (incluye 6 usuarios)
- $100 \leq X < 250$  empleados: 3.000€ (incluye 6 usuarios)



# Gestión de procesos

**Digitalizar y/o automatizar procesos de tu negocio, relacionados con los aspectos operativos o productivos**

## **FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:**

- Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo:
  - Contabilidad/finanzas
  - Facturación
  - Proyectos
  - Inventario
  - Compras y pagos
  - Recursos humanos
  - Logística
- Integración con diversas plataformas
- Actualizable
- Escalable
- Cumplimiento
- Módulos individuales

## **IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:**

- $0 < X < 3$  empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- $3 \leq X < 10$  empleados: 3.000€ (incluye 3 usuarios)
- $10 \leq X < 50$  empleados: 6.000€ (incluye 10 usuarios)
- $50 \leq X < 100$  empleados: 15.000€ (incluye 20 usuarios)
- $100 \leq X < 250$  empleados: 18.000€ (incluye 25 usuarios)



## Gestión de procesos con IA asociada (Segmentos IV y V)

**Digitalizar y/o automatizar procesos de negocio relacionados con los aspectos operativos o productivos de las empresas beneficiarias mediante capacitaciones en inteligencia artificial (IA) especializadas en gestión de procesos**

### **FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:**

- Automatización de procesos y flujos de trabajo
- Integración con diversas plataformas
- Actualizable
- Escalable
- Capacitación en fundamentos de IA generativa para la gestión de procesos

### **IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:**

- $50 \leq X < 100$  empleados: 16.000€ (incluye 20 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos en IA asociada)
- $100 \leq X < 250$  empleados: 19.000€ (incluye 25 usuarios y mínimo capacitación a 5 de ellos en IA asociada)

# Gestión de redes sociales

**El principal objetivo de esta categoría es promocionar tu empresa en redes sociales.**

## **FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:**

- Social Media Plan
- Monitorización de redes sociales
- Optimización de la red/Auditoría Social Media
- Gestión de redde sociales: el Agente Digitalizador te administrará el perfil/usuario en, al menos, una red social
- Publicación de entre 4 y 12 posts mensuales (depende del Segmento del beneficiario)
- Aplicación de una estrategia de escucha activa (Segmentos IV y V)
- Creación de contenido audiovisual mensual creación y publicación de, al menos, dos entradas (posts) mensuales de contenido audiovisual (Segmentos IV y V)

## **IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:**

- $0 < X < 3$  empleados: 2.000 €
- $3 \leq X < 10$  empleados: 2.500 €
- $10 \leq X < 50$  empleados: 2.500 €
- $50 \leq X < 100$  empleados: 5.000 €
- $100 \leq X < 250$  empleados: 5.000 €



# Puesto de trabajo seguro (Segmento III), I

Con esta categoría se busca proporcionar un puesto de trabajo seguro con el fin de potenciar o mejorar tu productividad

## **FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:**

- Recibirás un dispositivo de hardware que deberá incluir integrado el producto, una licencia y un encriptado/cifrado en reposo que asegure la privacidad de los datos y documentos almacenados en el dispositivo
- Este dispositivo podrá ser un ordenador portátil o de sobremesa nuevo con características técnicas concretas y deberá cumplir todos los requisitos de la categoría de solución de Ciberseguridad
- Procesador de mínimo de 4 núcleos físicos y una velocidad de CPU clock máxima de al menos 2.9 GHz y haber obtenido una puntuación mínima de 15.000 en PassMark Software, con fecha 13 de mayo de 2024.
- Memoria RAM mínima de 16GB DDR4
- Almacenamiento SSD mínimo de 512 GB. Además, tus datos estarán protegidos con encriptado, la contraseña será proporcionada por el Agente Digitalizador
- Sistema operativo preinstalado y licenciado de fábrica
- Tarjetas gráficas, de red y de sonido integradas
- Interfaces de entrada/salida, como puertos USB o de entrada de micrófono, que podrán estar integrados en el dispositivo o a través de un replicador de puertos



## Puesto de trabajo seguro (Segmento III), II

- Una pantalla, si es un ordenador portátil será de mínimo 13 pulgadas; ratón óptico, en caso de portátiles, se aceptará el ratón integrado o touchpad; webcam con resolución mínima HD y un lector de tarjetas smartcard (DNI-e) con interfaz USB
- En el caso particular de los ordenadores de sobremesa contarás con un monitor de mínimo 23 pulgadas, resolución mínima Full HD y tecnología de visualización LCD, LED o equivalente, al menos un HDMI y etiqueta energética de la Unión Europea; un teclado y cableado tanto de alimentación de dispositivos como HDMI
- En el caso de los ordenadores de sobremesa y portátiles, deberán contar con al menos una certificación de los siguientes tipos (o similar):
  - ENERGY STAR®
  - EPEAT™ Silver Registered
  - TCO
- Certificación MIL STD 810H o equivalente. Deberán cumplir un mínimo de 5 métodos, entre ellos: alta temperatura, baja temperatura y humedad

### **IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:**

- 0 < 3 empleados: 1.000€ (incluye 1 dispositivo)



# Comunicaciones seguras

Con esta solución dispondrás de seguridad en las conexiones entre los dispositivos de tus empleados y la empresa.

## **FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:**

- SSL: dispondrás de un protocolo de capa de sockets seguros, para crear una conexión segura y cifrada
- Cifrado de extremo a extremo
- Logs de conexión
- Control de acceso
- Podrá utilizarse desde dispositivos móviles
- Configuración inicial y actualizaciones de seguridad

## **IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:**

- $0 < X < 3$  empleados: 125€/usuario (hasta 2 usuario)
- $3 \leq X < 10$  empleados: 125€/usuario (hasta 9 usuarios)
- $10 \leq X < 50$  empleados: 125€/usuario (hasta 48 usuarios)
- $50 \leq X < 100$  empleados: 125€/usuario (hasta 99 usuarios)
- $100 \leq X < 250$  empleados: 125€/usuario (hasta 232 usuarios)



# BI y analítica

**El objetivo de esta categoría es posibilitarte la explotación de datos de tu empresa para la mejora del proceso de toma de decisiones.**

## **FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:**

- Integración de datos con otras bases de datos
- Almacenamiento de datos: mínimo de 1 GB por usuario (Segmento I, II y III) y de 5 GB por usuario (Segmentos IV y V)
- Creación de paneles de datos estructurados y visuales
- Exportación de datos a imágenes o a documentos Excel

## **IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:**

- $0 < X < 3$  empleados: 1.500€ (incluye 1 usuario)
- $3 \leq X < 10$  empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- $10 \leq X < 50$  empleados: 4.000€ (incluye 3 usuarios)
- $50 \leq X < 100$  empleados: 7.000€ (incluye 10 usuarios)
- $100 \leq X < 250$  empleados: 8.000€ (incluye 15 usuarios)



## **BI y analítica e IA asociada (Segmentos IV y V)**

**Capacitación en inteligencia artificial especializada en Business Intelligence y analítica para mejorar el proceso de toma de decisiones empresariales.**

### **FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:**

- Integración de datos con otras bases de datos
- Almacenamiento de datos mínimo de 1 GB por usuario
- Creación de paneles de datos estructurados y visuales
- Exportación de datos
- Capacitación en fundamentos de IA generativa en el ámbito de BI y analítica

### **IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:**

- $50 \leq X < 100$  empleados: 8.000€ (incluye 10 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos en IA asociada)
- $100 \leq X < 250$  empleados: 9.000€ (incluye 15 usuarios y mínimo capacitación a 5 de ellos en IA asociada)



# Servicios y herramientas de oficina virtual

Implantar en tu empresa soluciones interactivas y funcionales que permitan la colaboración más eficiente entre tus trabajadores.

## **FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS:**

- Colaboración en equipos de trabajo: tendrás asistencia por parte del proveedor en el proceso creativo de ideación o gestión de equipos para la gestión colaborativa de proyectos, compartir recursos y/o conocimientos, dotar de herramientas para la interacción de los equipos en los procesos de ideación o resolución de problemas, así como la configuración y personalización de flujos de trabajo, tareas, etc.
- Almacenar y compartir archivos con 1 TB de almacenamiento
- Compatibilidad con dispositivos móviles
- Calendario y agenda

## **IMPORTE MÁXIMO DE LA AYUDA:**

- $0 < X < 3$  empleados: 250€/usuario (hasta 2 usuarios)
- $3 \leq X < 10$  empleados: 250€/usuario (hasta 9 usuarios)
- $10 \leq X < 50$  empleados: 250€/usuario (hasta 48 usuarios)
- $50 \leq X < 100$  empleados: 250€/usuario (hasta 99 usuarios)
- $100 \leq X < 250$  empleados: 250€/usuario (hasta 116 usuarios)

# ¿QUÉ DEBO CUMPLIR PARA PODER SOLICITARLO?

Si cumples los siguientes requisitos, estás en condiciones de solicitar el bono Kit Digital:

- Ser una **pequeña empresa, microempresa o autónomo**
- Cumplir los límites financieros y efectivos que definen las categorías de empresas.
- Estar en **situación de alta y tener la antigüedad mínima de 6 meses**
- No tener consideración de empresa en crisis
- **No superar el límite de ayudas minimis.**
- Estar al corriente de las obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social
- No estar sujeta a una orden de recuperación pendiente de la Comisión Europea que haya declarado una ayuda ilegal e incompatible con el mercado común.
- No incurrir en ninguna de las prohibiciones previstas en el artículo 13.2 de la Ley 38/2003,

# ¿CÓMO SOLICITARLO?

Solicitar el KIT DIGITAL es muy sencillo, ya que tan solo tienes que llevar a cabo 3 pasos:

1

**Regístrate y completa el test de autodiagnóstico.** De esta forma, sabremos qué nivel de digitalización tiene tu empresa para poder ayudarte mejor y recomendarte servicios ajustados a tus necesidades.



**REGISTRO Y TEST**

2

**Consulta el catálogo de soluciones digitales,** donde podrás escoger una o varias de las que ofrecen los agentes digitalizadores y elige las que mejor se adapten a las necesidades de tu negocio.



**CATÁLOGO DE SOLUCIONES**

3

**Solicita la ayuda Kit Digital en la sede electrónica de Red.es.** ¡No olvides completar todos los datos del formulario!



**SEDE ELECTRÓNICA**

# RECIBIDA LA RESOLUCIÓN, ¿QUÉ TENGO QUE HACER?

El beneficiario deberá **emplear el bono digital** en la contratación de las soluciones de digitalización **en un periodo inferior a 6 meses**.

**1**

Accede al catálogo de agentes digitalizadores y decide con quién quieres desarrollar tu solución digital.



[CATÁLOGO DE AGENTES DIGITALIZADORES](#)

**2**

Ponte en contacto con los agentes digitalizadores, suscribe el acuerdo de prestación de soluciones digitales, individual para cada actuación, y comienza tu cambio digital.

**3**

Gestiona tu bono digital.



[ESPACIO BENEFICIARIO](#)

# RECIBIDA LA RESOLUCIÓN, ¿QUÉ TENGO QUE HACER?

El Agente Digitalizador implantará la solución y emitirá **una única factura** por su importe al beneficiario, quien aplicando el bono digital abonará el pago del mismo menos el importe de la ayuda asociado al Acuerdo, que recibirá el Agente Digitalizador mediante cesión del derecho a cobro por parte del beneficiario.



# JUSTIFICACIÓN DE LA AYUDA

Cuando los **agentes digitalizadores** hayan implantado la solución, **presentarán las justificaciones necesarias en nombre del beneficiario en un plazo máximo de 3 meses desde la finalización de cada una de las fases.**

Tras la comprobación de la adecuada justificación, se efectuará el abono al Agente Digitalizador de la subvención.



**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**

*“Europa se siente”*

## **OFICINA ACELERA PYME - FUNDACION CIDAUT**

Parque Tecnológico de Boecillo, Plaza Vicente Aleixandre

Campos 2, 47151 Boecillo Valladolid

<https://www.cidaut.es/acelerapyme/>

Email: [acelera.pyme@cidaut.es](mailto:acelera.pyme@cidaut.es)

Teléfono: 983 024 101